

Información adicional sobre protección de datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad del responsable: AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M.

Dirección: Alicante, C/ Alona, 31 – 03007 (España)

Correo: dpo.es@suez.com

Contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO): 900500731

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M. (en adelante, la “Compañía”), trataremos los datos personales que nos facilite con la finalidad de actualizar sus datos personales de contacto a los efectos de remitirle, a través de los canales de contacto facilitados en el formulario, información relacionada con la ejecución de su contrato de suministro de agua potable. En este sentido, la Compañía podrá remitirle alertas en relación con excesos en su consumo, información sobre cortes programados, incidencias en las facturas, lecturas de contador e información sobre nuevos servicios que la Compañía ponga a su disposición para la ejecución del contrato de suministro, así como, si lo ha solicitado, su factura en formato electrónico.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales serán tratados mientras siga disfrutando del servicio de suministro de agua. Cuando finalicen los periodos indicados, sus datos personales se conservarán debidamente bloqueados durante el periodo en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio de suministro de agua. Cuando expiren tales responsabilidades, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de suministro de aguas suscrito entre usted y la Compañía.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

La Compañía no cederá los datos personales facilitados por medio del presente formulario a terceros, salvo que sea necesario para dar cumplimiento a una obligación legal.

¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

- **Acceso:** podrá obtener confirmación sobre si la Compañía trata sus datos personales, así como consultar sus datos personales incluidos en los ficheros de la Compañía.
- **Rectificación:** podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos, así como completar aquellos que sean incompletos.
- **Supresión:** podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Oposición:** podrá solicitar que no se traten sus datos personales. La Compañía dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- **Limitación del tratamiento:** podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos: (i) mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos; (ii) cuando el tratamiento es ilícito, usted se oponga a la supresión de sus datos, y solicite la limitación de su uso; (iii) cuando la compañía no necesite tratar sus datos, pero usted los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones; (iv) cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- **Portabilidad:** podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con la Compañía, así como podrá transmitirlos a otra entidad.

Podrá ejercer los derechos anteriormente descritos ante la Compañía enviando un correo electrónico a atencion_clientes@aguasdealicante.es o un correo postal a la dirección Alicante, C/ Alona, 31 – 03007 (España) con la referencia “Protección de datos”. Para el ejercicio de sus derechos deberá adjuntar una copia de su DNI u otro documento que acredite su identidad, e indicar el derecho que quiere ejercer. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, la Compañía podrá requerirle que la subsane. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Si considera que la Compañía no ha tratado sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente, a través de la página web www.agpd.es